



H. Ayuntamiento Constitucional de Moloacán, Ver. 2018 – 2021

DEPENDENCIA: UNIDAD DE TRANSPARENCIA

EXPEDIENTE: 0002/2018

OFICIO: MOL/U.TRANS. /0024/2018

ASUNTO: INFORME DE EVALUACIÓN DE
INDICADORES DE DESEMPEÑO

FECHA: 27 AGOSTO 2018

LIC. VICTORIA RASGADO PEREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MOLOACAN
PRESENTE

Comunico a usted:

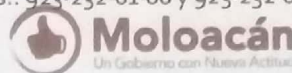
Con el objetivo de tomar las medidas preventivas sobre el desarrollo de las metas del programa operativo anual en las áreas evaluadas hemos logrado tener una perspectiva del desempeño en base al cuestionario aplicado por parte de la Unidad de Transparencia evaluando así cuatro áreas considerándolas importantes para su mejoramiento que a continuación se presentan: 1.- Condiciones personales, 2.- Características del trabajo, 3.- Relaciones interpersonales, 4.- Políticas de personal, de un total de 22 evaluados solo entregaron 18 su evaluación y se redacta la siguiente interpretación.

En el indicador 1 Condiciones personales su asistencia y puntualidad es muy buena, dentro de su horario de trabajo casi siempre llega temprano y siempre cumple con la jornada laboral; dentro de este punto se tomó en cuenta si tiene conocimiento del trabajo dando como resultado que hay dificultad en once áreas, destacándose que algunos les hace falta aprender, en habilidades para la planificación hay ideas dentro de cada área propuestas, se planea en base a mejorar, al tomar iniciativa son buenos solo que les cuesta mucho poder plasmarlas en documentos donde exprese cada actividad y poder documentarla, el esfuerzo y responsabilidad están siempre alcanzando la meta que se han fijado como área, buscando terminar las tareas y dedicando tiempo a cada actividad. Las habilidades para trabajar solo como jefe de área es buena, hay necesidad de poder solicitar ayuda para lograr el trabajo y mucho tiene que ver por las labores que se hacen día con día el poder solicitar ayuda a otras áreas solventa que somos equipo y hay actitud para hacer mejor y más rápido el trabajo ya que con cooperación y buen compañerismo se logra canalizar los trabajos y sacarlos adelante, tomando en cuenta la evaluación cada jefe impone sus puntos de vista de manera proporcional y al momento de llegar al acuerdo se toma el voto democracia se analiza y se propone lo viable.

En el indicador 2 Características del trabajo de acuerdo a la cantidad de trabajo se inicia a laborar en el horario establecido atendiendo las prioridades sin interrupción dando también oportunidad a atender a la ciudadanía, la calidad de trabajo es muy buena ya que su trabajo lo considera muy interesante y aunque hay errores en los trabajos siempre da lo mejor para poder hacer mucho mejor, comentando que las personas no son perfectas, y gracias a su conocimiento pueden apoyar a otros de manera cordial. Sus demás compañeros ven con poca relevancia su tarea que realiza al H. Ayuntamiento ya que los datos revelan que hay poca estima en relación a la importancia del trabajo que realizan, dentro de este indicador hay poco valor si otra persona ocupa el área, se refleja una funcionalidad poco aceptable y cuando se deja de hacer las tareas dentro del área pocas veces se percibe su ausencia. En relación a la autonomía se necesita recurrir a las otras áreas y en el momento de cumplir las indicaciones se complica el poder llevarlas a cabo, al momento de disponer, como y cuando hacer las tareas hay dificultad para desarrollarlas, cuando se toman decisiones casi siempre son consultadas, pero esto refleja algo importante el poder mantener comunicado al líder ya que siempre se espera indicaciones precisas para valorar el desarrollo de las actividades. Es importante retroalimentar el

Palacio Municipal Calle Santiago S/N Col. Centro C.P. 96372 Moloacán, Veracruz

Tels.: 923-232-61-00 y 923-232-61-04





trabajo para verificar si son correctos los mecanismos que se desarrollan durante la jornada de labor y no crear dudas dentro del área, es importante saber o dar a conocer cuándo se ha cometido errores para solucionarlos y estar seguros que la jornada se terminó satisfactoriamente.

En el indicador 3 Relaciones interpersonales refleja que todos se apoyan para resolver los problemas dentro de cada área, el ambiente de colaboración es muy buena hay apoyo mutuo en el momento de solicitar ayuda por parte del líder o jefe, en cuestiones de los problemas que se suscitan en el trabajo la mayoría se muestra indecisa si apoya o no, y con la retroalimentación del personal empleado - jefe inmediato hay buena disposición para mejorar el trabajo y cuando comete errores a veces lo expone al jefe, cuando el jefe ve el error del subordinado hay un dialogo para aminorar la problemática y mejorar el problema, cuando se puede el líder siempre toma su tiempo para informar periódicamente si estuvo bien hecho el trabajo y hasta el momento al llamarle la atención ha sido de manera ocasional en 5 áreas. La participación en cuanto a la planificación de cada área es muy buena ya que hay objetivos establecidos y se han estado cumpliendo gracias a que las decisiones de cada jefe son en el momento y son decisiones importantes para el mejoramiento de la planeación que hay en ejecución, así mismo hay participación en la planificación de todos los compañeros y hay conocimiento de los programas que se manejan en cada área y las desarrollan en acuerdo con sus subordinados, buscando la participación ciudadana.

Por último, en el indicador 4 Políticas del personal H. Ayuntamiento las capacitaciones que se dan son regularmente bien planeadas, esto les sirve de apoyo ya que cada formación les sirve para mejorar su trabajo y se crea nuevas ideas para implementarlas al servicio sobre todo tiene más oportunidades en desenvolverse, hay algunas áreas que muestran que los cursos no están de acuerdo a sus intereses los datos revelan que 8 áreas no hay novedad con las capacitaciones. En equidad de salario los jefes están muy satisfechos con su salario, varios expresan que en ocasiones es bueno recompensar el trabajo dándoles un incentivo por su aportación y cada uno se muestra satisfecho por lo que hace y se sienten con una humildad de buscar el apoyo de continuar aportando de su conocimiento en mejorar su municipio, el poder tener en claro su política hace que el jefe se muestre satisfecho por su labor dentro de este equipo de trabajo.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.



H. AYUNTAMIENTO DE MOLOACAN, VER.
2018-2021
CONTRALORIA

28-Ago-2018

11:18 am

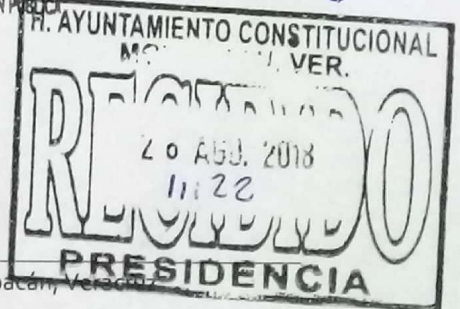
C. c. p. Archivo
C.c. p. Contraloría

ATENTAMENTE
MOLOACAN, VERACRUZ; 27 DE AGOSTO DEL 2018
"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCION"

ING. FILEMÓN GARCÍA JUSTO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



H. AYUNTAMIENTO DE MOLOACAN, VER.
2018-2021
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA



Palacio Municipal Calle Santiago S/N Col. Centro C.P. 96372 Moloacán, Veracruz
Tels.: 923-232-61-00 y 923-232-61-04

